

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных ООО «ОБУХОВ Автоцентр»

1. Настоящая Политика ООО «ОБУХОВ Автоцентр» в отношении обработки персональных данных пользователей (далее — «Политика») разработана в целях реализации требований ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – «Закон») и действует в отношении всей информации, которую можно получить о пользователях во время использования ими сайта <https://obukhov-jetour.ru/> в сети Интернет (далее – «Сайт»), а также в отношении информации, которую можно получить из форм согласий на обработку персональных данных конечных покупателей автомобилей марки «Jetour» (далее – «Конечные покупатели», «Клиенты»).

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных пользователей в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции РФ, Федерального закона № 152-ФЗ, подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России

Настоящая Политика вводится в действие «01» апреля 2023г.

2. При обращении в службу клиентской поддержки ООО «ОБУХОВ Автоцентр» (далее – «Общество» или «Оператор») на сайте <https://obukhov-jetour.ru/>, Вы ознакомливаетесь с Политикой, подписываете согласие на обработку персональных данных и указываете свои персональные данные, тем самым Вы выражаете согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

3. Общество придерживается правил по обеспечению конфиденциальности и безопасности Ваших персональных данных. Предоставляя свои персональные данные, Вы даете согласие на то, что Общество вправе использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой. Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, связанные с конфиденциальностью персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактные данные, размещенные на Сайте.

4. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст.3 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

5. Если Вы решили предоставить Обществу свои персональные данные, заполнили и подписали согласие на обработку персональных данных, заполнили форму на сайте, оставили комментарий на нашем сайте, отправили письмо и т.д., мы можем использовать данную информацию для ответа на Ваше сообщение и /или чтобы предоставить Вам интересующую Вас информацию о товарах и/или) услугах. Отправка данной информации (имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.) является добровольной и обязательна для получения услуг Общества.

6. Добровольно предоставляя Обществу информацию о себе, Вы выражаете согласие на ее обработку Обществом.

7. Если Вы не согласны с настоящей Политикой, просим Вас не предоставлять Обществу свои персональные данные на сайте <https://obukhov-jetour.ru/> или не подписывать согласие на обработку персональных данных.

8. Настоящая Политика является внутренним документом Общества и во исполнение ст. 18.1 Закона должна быть опубликована на Сайте или иным образом обеспечен неограниченный доступ к данному документу.

9. Действие согласия на распространение персональных данных заканчивается с момента направления субъектом требований о прекращении такой обработки.

Положения и термины в рамках Политики персональных данных

1. В рамках настоящей Политики персональными данными пользователя и/или Конечного покупателя является информация, которую пользователи/ Конечные покупатели предоставляют о себе самостоятельно при использовании Сайта и/или в согласии на обработку персональных данных. К такой информации относятся: фамилия, имя, отчество, пол, паспортные данные, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), семейное, социальное, имущественное положение, образование, сведения о профессиональной деятельности, информация об автомобиле (идентификационный номер (VIN-код) автомобиля, государственный номерной знак автомобиля, модель приобретенного /обслуживаемого автомобиля, название дилерского центра, где приобретен/ обслуживался/ ремонтировался автомобиль, дата выдачи автомобиля при покупке/из сервиса, пробег автомобиля, перечень работ, проведенных с автомобилем, перечень замененных деталей, данные о пользователе, которые станут известны в ходе взаимодействия пользователя с Обществом или Операторами, а также иная общедоступная информация о пользователе/ Конечном покупателе.

2. На Сайте не проверяется достоверность персональных данных, предоставляемых пользователями, и не осуществляется контроль над их дееспособностью. Однако предполагается, что пользователи предоставляют достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым на формах Сайта, и поддерживают эту информацию в актуальном состоянии.

3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4. Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

8. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

9. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

10. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

11. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

12. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

13. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Правовые основания и цели обработки персональных данных

1. Целями настоящей Политики являются:

- обработка персональных данных пользователей с целью обращения в клиентскую службу Общества с использованием Сайта и направления мнения об автомобилях марки «Jetour» или работе официальных дилеров, а также получение пользователем ответа от Общества на обращение;

- проведение Обществом опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности клиентов, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг и качества автомобилей марки «Jetour»;
 - проведение Обществом, дилером и производителем, уполномоченными ими лицами и контрагентами маркетинговых исследований в области продаж, сервиса, послепродажного обслуживания автомобилей марки «Jetour»;
 - получение и исследование Обществом статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг;
 - ведение Обществом историй обращений клиентов в сервисные организации и учет гарантийного ремонта;
 - осуществление сервисного и гарантийного обслуживания автомобилей;
 - информирование пользователей об открытии и закрытии Дилерских центров по продажам и обслуживанию автомобилей марки «Jetour», о сервисных акциях и отзывных кампаниях;
 - проведение Обществом маркетинговых программ;
 - изучение конъюнктуры рынка оказываемых услуг и автомобилей, автомобильных запасных частей и аксессуаров;
 - постоянное совершенствование уровня предоставляемых операторами услуг;
 - продвижение товаров и услуг операторов на рынке путем сбора, систематизации, накопления, использования, хранения, уточнения, передачи третьим лицам персональных данных владельца автомобиля в вышеуказанных целях;
 - направление пользователям уведомлений и информационных сообщений;
- , а также иные цели, указанные в согласии на обработку персональных данных.

2. Для повышения качества Вашего обслуживания и разрешения спорных ситуаций, телефонные разговоры между Вами и нашими сотрудниками могут записываться и могут быть прослушаны.

2.1. Звоня нам или получая от нас звонок, Вы выражаете свое согласие на запись и возможное прослушивание записи Вашего телефонного разговора.

2.2. Мы с соблюдением действующего законодательства осуществляем запись Ваших разговоров с центром технической поддержки клиентов или других аналогичных контактов.

Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Способы обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных пользователей на Сайте осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных актов в области защиты информации, а также в соответствии с внутренними распорядительными документами.
2. Обработка Ваших персональных данных означает осуществление любых действий или совокупность действий, совершаемых с Вашими персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование и передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Мы можем обрабатывать Ваши персональные данные любым способом, разрешенным применимым законодательством, как с использованием, так и без использования средств автоматизации.
3. Обработка персональных данных осуществляется Обществом с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации,
4. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом и настоящей Политикой.
5. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого

лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ–152 и настоящей Политикой.

6. Общество может предоставлять Ваши персональные третьим лицам, с которыми Общество заключает соответствующие договоры, на основании Вашего согласия и в определенной Политикой случаях, в том числе Заводам-изготовителям, уполномоченным сервисным и торговым организациям (дилерам), деловым партнерам предоставляющие услуги гарантийного обслуживания, страхования, кредитования, помощи на дорогах, ведение маркетинговых и исследовательских программ, предоставление рекламных и деловых материалов путем передачи СМС-сообщений и по электронной почте, проведение опросов потребителей или о предоставлении Вам других услуг. Чтобы эти услуги были оказаны, мы должны сообщить партнерам Вашу личную информацию.

7. Кроме того, Общество может раскрыть Ваши данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать персональные данные, разрешенных субъектом персональных данных для распространения с учетом положений ст. 10.1. 152–ФЗ;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных.

Для обеспечения защиты Ваших персональных данных Обществом были приняты следующие меры:

- для обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах нами была внедрена система защиты персональных данных, согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
- все носители с Вашими персональными данными как бумажные, так и электронные, подлежат учету и к ним применяются строгие требования по хранению и уничтожению;
- доступ к Вашим персональным данным имеет минимально необходимое количество сотрудников Общества и только в целях выполнения ими их должностных обязанностей;
- со всеми сотрудниками Общества, имеющими доступ к Вашим персональным данным, заключены соглашения о неразглашении;

